Digitalisierungsschub im Handel

WISTO. Die Corona-Pandemie traf viele Handelsbetriebe unvorbereitet: Die mit den Lockdowns einhergehenden Betretungsverbote vieler Geschäftslokale verdeutlichten die Notwendigkeit digitaler Kanäle für den Kundenkontakt und den laufenden Geschäftsbetrieb. Während einige Handelsbetriebe bereits im Vorfeld im Online-Bereich gut aufgestellt waren, stellte dies für andere gänzliches Neuland dar. Um in Zukunft besser für derartige Situationen gerüstet zu sein, sollen mit "Handel.Lokal.Digital" die digitale Kompetenz der Handelsbetriebe gestärkt, deren Sichtbarkeit gesteigert sowie der potenzielle Kundenkreis erweitert werden.

Handel.Lokal.Digital ist eine breit angelegte Digitalisierungsoffensive, die darauf abzielt, regionalen Betrieben die entsprechenden Kompetenzen in die Hand zu geben, Online-Vertriebswege zu eröffnen und ihre Online-Fitness zu stärken. Das Angebot reicht vom kombinierten Beratungs- und Schulungssystem bis hin zur Förderung und adressiert sowohl digitale Einsteiger als auch digitale Experten.

Modulares Schulungsangebot

Das Schulungsangebot besteht aus sieben voneinander unabhängigen Modulen mit Schwerpunkten wie
beispielsweise Digitale Sichtbarkeit, Informations-Sicherheit, Community, Marktplätze & Plattformen sowie
Innovative Geschäftsmodelle. Im Vordergrund bei der
Konzeption standen die Praxis- und Umsetzungsorientierung sowie die Rücksichtnahme auf den individuellen
digitalen Reifegrad: Handelsbetriebe sollen genau dort
abgeholt werden, wo sie im Hinblick auf Digitalisierung
stehen. Ziel ist es, dass die Teilnehmer*innen aus jedem
Modul einen direkten und auf sie zugeschnittenen Nutzen für das eigene Unternehmen ziehen. Im März und
April fanden bereits die ersten Module statt.



»Das Seminar hat mir die gesetzlichen Rahmenbedingungen des Datenschutzes und die Möglichkeiten sowie die "Must-haves' der Datensicherung aufgezeigt!«

Dietmar MosteglGeschäftsinhaber FAM

Geschäftsinhaber FAMOS GmbH, Kursteilnehmer Modul "Informationssicherheit"



Umfassende Beratung

Um eine optimale Unterstützung bei den Digitalisierungsvorhaben zu bieten, wird das Schulungsangebot durch ein umfangreiches Beratungskonzept ergänzt. Dieses umfasst eine Erstanalyse sowie die Erstellung einer individuellen Digitalisierungs-Strategie und kann sowohl im Vorfeld als auch parallel zu den Modulen in Anspruch genommen werden.

Unterschiedliche Digitalförderungen

Für die anschließende Umsetzung der Digitalisierungsprojekte stehen KMU auf Bundes- und Landesebene verschiedene Förderschienen zur Verfügung, die Unternehmen von der Konzeption bis hin zur Überführung in den Markt unterstützen. "KMU.E-Commerce beispielsweise, ein Bereich des Programms ,aws Digitalisierung', bietet Unterstützung bei der Umsetzung von E-Commerce-Projekten bei aktivierungspflichtigen Neuinvestitionen sowie damit in Zusammenhang stehenden Leistungen externer Anbieter. Das Förderprogramm KMU.DIGITAL fördert weiters die individuelle Beratung österreichischer Klein- und Mittelbetriebe durch zertifizierte Expert*innen zu den Themen Geschäftsmodelle und Prozesse. E-Commerce und Online-Marketing, IT- und Cybersecurity sowie Digitale Verwaltung", erläutert WISTO-Förderberaterin Tina Blaser. "Auch auf Landesebene wurde eine attraktive Digitalförderung geschaffen, um für möglichst viele Handelsunternehmen in Vorarlberg einen nachhaltigen

Die praxisnahen Kursinhalte von Handel.Lokal. Digital können unmittelbar im Arbeitsalltag umgesetzt werden.



»Die überschaubare Gruppengröße ermöglichte das direkte Eingehen auf viele Fragen und Diskussionen mit den Kursteilnehmer*innen verschiedenster Branchen und Unternehmensgrößen.«

Benjamin Pilz

Agenturleiter vpuls360, Kursleiter Modul "Community"



»Die Digitalförderungen des Bundes und des Landes bieten KMU eine wertvolle Unterstützung bei der **Umsetzung von Digi**talisierungsprojekten im Bereich E-Commerce und M-Commerce.«

Tina Blaser

Beraterin Förderungen. Technologietransfer und IPR, Wirtschafts-Standort Vorarlberg GmbH (WISTO)

Digitalisierungsschub im Bereich E-Commerce zu ermöglichen: Mit E-Commerce Vorarlberg sollen kleine Handelsbetriebe das große Potenzial im Vertrieb und bei der Vermarktung durch Digitalisierung verstärkt nutzen können."

Gebündelte Kräfte

Die Umsetzung der Maßnahme, die von der Wirtschaftskammer Vorarlberg mit dem Land Vorarlberg und der Wirtschafts-Standort Vorarlberg GmbH (WISTO) mit der Digitalisierungsinitiative "v-digital" gemeinsam ins Leben gerufen wurde, erfolgt in enger Zusammenarbeit mit den Wirtschaftsgemeinschaften und Stadtmarketings. Aufgrund der nach wie vor andauernden COVID-Beschränkungen findet bzw. fand die erste Reihe der Schulungen im Wifi in Dornbirn statt, in Zukunft sind diese aber dezentral direkt in den einzelnen Regionen geplant.

Regionale Wertschöpfung sichern

"Um die Chancen der Digitalisierung bestmöglich zu nutzen, braucht es richtige, auf die Region zugeschnittene Zugänge. Dies gilt sowohl für den Handel als auch für alle anderen Wirtschaftsbereiche. Mit ,Handel.Lokal. Digital' schaffen wir eine optimale Kombination der Vorteile des stationären Einkaufserlebnisses mit denen des digitalen Handels. Diese Verbindung scheint uns die ideale Strategie zu sein, um die Potenziale des Handels voll auszunutzen", ist WISTO-Geschäftsführer Jimmy Heinzl überzeugt. "Vorarlberg hat hier einen besonderen Weg gewählt: Durch die Einbeziehung aller wesentlichen Akteure im Land haben wir es geschafft, genau den richtigen Mix an Maßnahmen - vom kombinierten Beratungs- und Schulungssystem bis hin zur Förderung - zu setzen, um Unternehmen niederschwellig den Einstieg in eine digitalere Handelswelt zu ermöglichen."



»Mit ,Handel.Lokal. Digital' schaffen wir eine optimale Kombination der Vorteile des stationären Einkaufserlebnisses mit denen des digitalen Handels.«

Jimmy Heinzl Geschäftsführer Wirtschafts-Standort Vorarlberg GmbH (WISTO)



Handel.Lokal. **Digital | Termine**

Modul 1 - Digitale Sichtbarkeit

20.05.2021, 18.00-22.00 Uhr, WIFI Dornbirn

Modul 3 - Community 01.06.2021, 14.00-18.00 Uhr, WIFI Dornbirn

Modul 4 - Mit Kunden verbunden

10.05.2021, 8.00-12.00 Uhr und 13.00-17.00 Uhr, WIFI Dornbirn

Mehr Information und Anmeldung auf wkv.at/ handel.lokal.digital