

# Flexibel, rasch und innovativ

## hgi systems erhöht mit maßgeschneiderter Software die Wertschöpfung der Kunden.

**LAUTERACH.** Bereits 1995 gründete Mathias Humml das Unternehmen hgi systems in Lauterach, welches maßgeschneiderte Softwarelösungen für Unternehmen, aber auch spezielle Branchenprodukte wie z. B. für Vereine und Skischulen entwickelt und betreut. „Ich hatte verschiedene Ideen für unkomplizierte und effiziente Warenwirtschaftssysteme und Verwaltungsassistenten. Von dieser Vorstellung war ich völlig überzeugt, weswegen ich hgi systems gegründet und meine Vision realisiert habe“, erzählt Humml die damaligen Beweggründe. Der Erfolg gab Humml Recht, denn das Unternehmen konnte Jahr für Jahr kontinuierlich wachsen. Mit der großen Zahl an zu betreuenden Kunden und der Beschäftigung von rund zehn Entwicklern wuchsen insbesondere auch die personellen, finanziellen und prozesstechnischen Aufgaben im Unternehmen. Deshalb stieg vor rund zwei Jahren der gelernte Betriebswirt Patrick Bertsch in das Unternehmen ein. „Die kritische Größe des Unternehmens war erreicht, und so galt es, das Geschäftsmodell weiter-

zuentwickeln“, so Humml. „Neben dem Change von einem Softwareproduzenten hin zu einem Dienstleistungsbetrieb für Softwarelösungen lag die Herausforderung insbesondere auch in der Professionalisierung sämtlicher Unternehmensfunktionen und -prozesse“, ergänzt Bertsch. „Denn insbesondere für kleine Dienstleistungsunternehmen wie die hgi systems ist es entscheidend, dass bei jedem Kundenkontakt die Bedürfnisse des Kunden im Mittelpunkt stehen und rasch, persönlich und flexibel agiert wird.“ Seitdem kümmert sich Bertsch um die unternehmerischen Aufgaben und Humml um die technischen Entwicklungen sowie den Vertrieb, womit sich die



**Mathias Humml und Patrick Bertsch von hgi systems bieten auf Basis ihrer Kernprodukte maßgeschneiderte Lösungen.**

FOTO: WISTO

beiden optimal ergänzen und die jeweiligen Kompetenzen und Leidenschaften einbringen können.

### Langjährige Partner

Das Unternehmen zählt heute mehr als 300 Unternehmen, 800 Vereine und 25 Skischulen aus ganz Österreich, der Schweiz und Liechtenstein zu seinen Kunden. Dabei handelt es sich bei den meisten Kundenbeziehungen um langjährige Partnerschaften, auf die die beiden Geschäftsführer besonders stolz sind. „Wir kreieren auf Basis unserer Kernprodukte maßgeschneiderte Lösungen, welche eine individuelle Steuerung der betrieblichen Abläufe und damit effiziente Wertschöpfungsprozesse garantiert. Gerade durch die

Flexibilität in unseren Lösungen und unserem Handeln sowie unser rasches Agieren dürfen wir die Unternehmen viele Jahre begleiten und unterstützen“, so die beiden Geschäftsführer. Die Lösungen können sämtliche Geschäftsprozesse in KMUs abbilden und optimieren, kommen aber vermehrt auch in einzelnen Abteilungen von Großunternehmen als Ergänzung zu deren Kernsystemen zum Einsatz. Dass das Unternehmen stets die neuesten technischen Entwicklungen aufgreift, zeigt sich z. B. daran, dass Cloud-Produkte sowie mobile Lösungen bereits seit mehreren Jahren im Portfolio sind, oder dass derzeit viele Projekte im Bereich der Digitalisierung der Unternehmen stattfinden.

**CHANCENLAND  
VORARLBERG**

**IT-IDEEN AUS  
VORARLBERG**

Fokus auf erfolgreiche  
UnternehmensgründerInnen

Präsentiert von



WIRTSCHAFTS STANDORT  
**VORARLBERG**  
GESELLSCHAFT

[www.wisto.at](http://www.wisto.at) | 05572 552 52 0